

MDE-Teststellung von **syn:frame**® aus dem Hause JGA Software Solutions

Folgende Voraussetzungen müssen kundenseitig für eine entsprechende Teststellung erfüllt sein:

- Installiertes und funktionstüchtiges TCP/IP-Netzwerk mit Leitungsverlegung bis an die MDE-Terminals und/oder MDE-Boxen, die in die Teststellung einbezogen werden sollen – oder entsprechendes WLAN
- Installation der bei der Teststellung verwendeten MDE-Terminals und/oder MDE-Boxen an die entsprechenden Maschinen (z.B. durch Betriebs- oder Hauselektriker)
- Fernwartungszugang über das Internet (**Teamviewer-Lösung** wird von JGA bereit gestellt)
- 1 Ansprechpartner für die komplette Dauer der Teststellung, der auch in die Bedienung eingewiesen wird und die notwendigen Schritte in der Software durchführen muss
- Bereitstellung der Stammdaten für den Testzeitraum zur Dateneingabe (Maschinenstammdaten, Teilestammdaten, Fertigungsaufträge, usw.)
- Eigenständiger MDE-Server mit folgenden Mindestvoraussetzungen:
 - Pentium4-Prozessor
 - 4 GB RAM, 160 GB Festplatte
 - CD-ROM-Laufwerk, USB-Anschluß, Netzwerkkarte
 - Zugang zum Kundennetzwerk bzw. zu den entsprechenden Arbeitsplätzen
 - Microsoft Windows 7, aktuelles ServicePack (**besser: Windows Server 2008 R2**)
 - **Microsoft SQL-Server** oder Microsoft MSDE-Datenbank

Ablauf der Teststellung:

- Fixierung des Installationstermines und des **syn:frame**®-Funktionsumfanges für die Teststellung
- Der MDE-Server muss mindestens eine Woche vor Beginn der Teststellung bei JGA Software Solutions sein, um diesen optimal nach Kundenwünschen zu konfigurieren und mit **syn:frame**® zu installieren
- Installationstermin beim Kunden Vor-Ort
- Einweisung des Ansprechpartners
- Eingabe der bereitgestellten Stammdaten in **syn:frame**®
- Dauer der Teststellung: 4 Wochen
- Während der 4 Wochen sammelt das System die entsprechenden Daten von den Maschinen und speichert diese in der Datenbank
- Nach 4 Wochen werden die Daten von einem Mitarbeiter von JGA Software Solutions über die in **syn:frame**® integrierten Auswertungen und Funktionen aufbereitet und dem Kunden in einem anschließenden Workshop präsentiert.
- Innerhalb der nächsten 7 Tage nach der Präsentation sollte der Kunde entscheiden, ob und in welcher Ausbaustufe **syn:frame**® in seinem Unternehmen integriert wird.

Kosten der Teststellung:

- JGA stellt dem Kunden / Interessenten für die Dauer der Teststellung alle benötigten Softwaremodule und Lizenzen **kostenlos** zur Verfügung
- JGA stellt dem Kunden / Interessenten die für die Teststellung benötigten MDE-Terminals und/oder MDE-Boxen (höchstens 2) zur Verfügung. Sollte nach der Teststellung die Lösung übernommen werden, fallen keine Mietkosten an. – Möchte der Kunde nach der Teststellung die Lösung jedoch nicht übernehmen, so fällt für die im Testzeitraum eingesetzten MDE-Terminals und/oder MDE-Boxen inklusive aller Kosten eine Pauschale in Höhe von 1.500.- Euro pro angefangenen Monat an.